

第10回利用者懇談会

アンケートへの対応策について

今年1～2月に実施した「第10回利用者懇談会 アンケート」に寄せられた利用者各位のご要望に対して、当協議会の独自判断で対応できるものについては速やかに実施致しました。予約システム等他コミュニティセンター全体に関わるものについては、関係連絡会を通じて協議して参ります。

コロナ禍の不自由な状況ではありますが、今後とも菖蒲館をご利用頂ければと思います。

(唐木田コミュニティセンター運営協議会)

区分	要望事項	件数	回答他
インターネット利用	会議室でWi-Fiが使用できるようにして欲しい。	3	既にWi-Fi利用している他コミュニティセンターの導入事例を参考に検討します。
	ネット予約で、料金の支払いもしたい。	20	ネット予約に係る改善要望はこの他多数ありましたが、例え些細な項目であっても共通システムの改修に繋がりますので、コミュニティセンター連絡会を通じて市関係部署と協議していきます。
	ネット予約の際に、プロジェクター等備品の借用もできるようにして欲しい。		
	ネットでの予約開始日を、3日後ではなく、2か月前から出来るようにして欲しい。	4	インターネットが不得意な年配者の方や地域の利用を優先するため、初めの3日間は現地抽選・予約としております。
コロナ対応	入館時のチェックが甘い。	2	入館時の検査については、あくまで利用者の自主性に期待していますが、入口でのアルコール消毒や体温測定については、自動消毒器や自動体温測定器を導入しており、極力人の手を介さない方式に変更しました。
	館内滞留しないために、入退出動線を分離すれば良い。	2	入館後の進む方向が、ギャラリー、ラウンジ、窓際ソファ、図書館など多方向に亘るため、入退出動線の分離は難しいです。

館内利用	和カフェの利用を通常に戻して欲しい(活動後のカフェはとても大切なひととき)。	1	館内での食事はコロナ感染防止で当分の間できません。暫定措置としてコーヒーの自動販売機を新たに設置しました。
	2時間単位での利用ができると嬉しい(午前、午後で4団体が利用できる、2時間30分だと3団体しかできない)。	1	以前の利用者懇談会でも要望が有り、利用時間の統計、利用団体へアンケートを取った結果、これまでの時間のままが良いとの結果でした。
	何かトラブルが起きた場合、全面禁止にする方法を改めて欲しい。例えばアロマを扱う活動を全館禁止にしていること、調理室で行うには問題がないと思います。	1	全面禁止ではなく、他の利用者への影響を考慮し、児童館・図書館が閉館し、和カフェ・運協イベントがない場合の第2.3会議室(夜間利用のみ)に限り、限定的に使用可能としました。 それ以外は他の利用者への影響が大きく難しい事をご理解下さい。
	ネット予約で、4/14(水)を予約の際、何時から可能か判らなかった、2/14~17確認したが期間外だった。	1	この場合、17日の10時~ネットでご予約可能です。休館日を挟んだりなどイレギュラーなこともありますのでお気軽に受付にお問い合わせ下さい。
	ヨガに似たマットの上で動くピラティスをやっているが、和室でもできるようにして欲しい。	1	和室の敷物の上ならピラティスをされることは可能です。分からない事がありましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。
	プロジェクター貸出する際に、延長電源コードもつけて頂けるとより良いと思います。基本的に付属のコードだと短くて届かないので、延長電源コードを持参するようにしています。	1	延長コードの貸出も行っております。お気軽にお問い合わせ下さい。 ホームページの備品一覧や貸室の使用申込書にも記載してありますので、参考にして下さい。
	第3会議室のテーブルを数台控室に移動収納できると使いやすい。	1	第三会議室に繋がっております控室はホール専用の控室になっておりますので、申し訳ございませんが、第三会議室を借りている方はご利用頂けません。