

貸室利用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 午前中利用しておりますが、活動前に部屋の掃除をしております、常に大変汚れています、菖蒲館の方で部屋の掃除をされていないのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご不便をおかけし、申し訳ございません。 ・ 貸室内の清掃の現状は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> □貸室利用者の清掃(利用後) □鍵返還後、事務員による点検 □館内全体清掃(貸室は午後) ・ ご利用の際に汚れが目立つ場合は受付までご連絡いただけますでしょうか。
インターネット利用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議室でwifiが使用できるようにしてほしい。 ・ HP上での予約はとても助かっていますが、本申込(使用料支払い済)後のキャンセルもHP上で出来ると助かります。(返金作業は後日になります) ・ 返金(受け取り)に来ない場合がネックになるとも、今気づきましたが。早目にキャンセルできれば、次に借りる人が助かると思います。 ・ ネット予約後の使用料の支払いを、家から近いコミセンでも支払えると良いと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多摩市がWi-Fi導入に向けて準備中です。 ・ 多摩市でキャッシュレス決済導入の準備を進めています。 ・ ネット予約時のクレジット利用と窓口でのスマホ決済(paypayやd払い)がご利用できる予定です。 ・ なお、キャッシュレス決済が導入されても、キャンセルは窓口での対応のみとなります。(キャンセル方法の変更はなし) ・ 詳しくは今後配布される資料等をご確認ください。
和カフェ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 和カフェはいつも利用したいと思いつつ、日曜日はお休みなので利用できないままです。貸室内に持ち込み(カフェの注文品を)出来るのも良いですね。 ・ 和カフェのご夫妻は、とても親切ですし、地域の皆さんの憩いの場になっていると思います。特に近隣のお店が定休日の時に。和カフェさんは平日は毎日やられているので、助かっています ・ 和カフェのカウンター近くに杖を置くところを作ると良いと思う(注文をするときに杖をたてかけているが、杖が倒れてしまうことが多い) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもご利用いただきありがとうございます。 ・ 和カフェはご夫婦で運営されており、温かい接客が評判です。 ・ 定休日は必要な為、ご理解をお願いいたします。 ・ 土曜日恒例のカレーランチなど、ご夫婦でメニューに工夫を凝らしております。(土曜日もあらかじめご予約いただければ、別メニューも対応いただけるようです。直接和みカフェへご相談ください) ・ ご不便をおかけし申し訳ございません。 ・ 傘立ての活用など和カフェと対応を検討してまいります。